

1. Gegevens

Lonneke Kromhout | Wondervogel
www.wondervogel.nl | lonnekekromhout@hotmail.com | 06-37421753
KVK 83713697 | BTW nummer NL003868921B68

Sessies vinden plaats aan de Prinses Margrietstraat 1 7204 AJ Zutphen

2. Definities

Klant: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een coaching sessie, begeleidingstraject.
Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Lonneke Kromhout een opdracht verstrekt.

3. Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en alle activiteiten tussen Lonneke Kromhout en haar klant en/of opdrachtgever.

4. Bewijs van overeenkomst

Na aanmelding krijgt de klant een e-mail ter bevestiging met een intake formulier en de algemene voorwaarden. Na het invullen van dit formulier volgt de intake afspraak. De klant krijgt tevens een factuur. Na het verstrijken van de betalingstermijn volgt een herinnering. De factuur wordt maximaal 7 jaar bewaard in de administratie van Lonneke Kromhout.

5. Aard van de dienstverlening

Alle activiteiten van Lonneke Kromhout zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en bewustwording. Zij zal haar aanbod naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed systemisch vakmanschap uitvoeren.
Het is vervolgens aan de klant om dat wat aangeboden wordt naar eigen inzicht al dan niet toe te passen. De klant is dus altijd zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen ontwikkeling.

6. Informatieverstrekking

Van de klant en/of opdrachtgever wordt verwacht alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht vooraf te verstrekken.
Lonneke Kromhout is niet aansprakelijk als er schade ontstaat, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige verstrekte informatie door de klant en/of opdrachtgever.

7. Annulering van afspraken

Klanten kunnen tot 24 uur van tevoren sessies afzeggen. Bij afzeggen binnen 24 uur vóór de afspraak of bij niet verschijnen, worden de volledige kosten van de betreffende afspraak in rekening gebracht.

8. Persoonsgegevens, dossiervorming en geheimhouding

Lonneke Kromhout houdt een beperkt dossier bij. Dit is alleen ter inzage van de klant en van Lonneke Kromhout. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. Hierbij hanteren we de wettelijke bewaartermijnen. Voor facturatie en financiële administratie verwerk ik uw naam, bedrijfsnaam, factuuradres, e-mail en telefoonnummer. Zonder deze gegevens kan ik uw betaling niet verwerken. Lonneke Kromhout verstrekt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Het kan voorkomen dat Lonneke Kromhout in algemene termen aan ervaringen opgedaan in een sessie uiting geeft buiten de sessies. Dit is altijd in een vorm waarbij de identiteit van de klant niet te achterhalen is. Mocht de klant hiertegen bezwaar hebben dan kan hij/zij dat voorafgaand aan de

intake melden bij Lonneke Kromhout. U kan ervan uitgaan dat Lonneke Kromhout vertrouwelijk omgaat met in de sessies gedeelde persoonlijke verhalen.

9. Aansprakelijkheid

Lonneke Kromhout is niet aansprakelijk voor schade bij de klant die voortkomt uit een al voor de aanvang van de dienstverlening bij de klant aanwezige gesteldheid, geestelijk of fysiek, of gemoedstoestand.

De activiteiten van Lonneke Kromhout zijn nadrukkelijk geen vervanging van een psychologisch en/of medisch consult en/of therapie.

10. Klachten

Wanneer de opdrachtgever en/of klant niet tevreden is over een geleverde dienst, dient zij dit binnen 14 dagen na het leveren van deze dienst aan Lonneke Kromhout te melden. In overleg wordt onderzocht hoe de klacht in alle redelijkheid kan worden verholpen.

11. Website en Cookies

Lonneke Kromhout gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.